



第24回 日本医療マネジメント学会学術総会

## ランチョンセミナー 18

医療が複雑化・高度化し、職員の価値観が多様化する中、病院における「組織マネジメント」がますます重要になってきている。コーチングという「個人のパフォーマンスを高めるコミュニケーション」のイメージが強いが、システムック・コーチングは「個人だけでなく、組織全体としてパフォーマンスを高めること」に焦点を当てる。多くの職員が対話に参加し、働き甲斐のある組織文化を自ら築くことを目指す。

本セッションは、

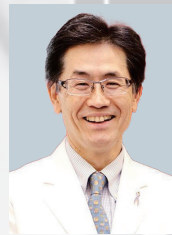
1. システムック・コーチングについて (鈴木)、
2. 各病院の取組について (藤、島田、小池) 概説した後、
3. 自らコーチをつけ、組織に導入しての気づき、
4. その成果を、医師 (藤、島田) と看護師 (小池) の立場から、事例と共に鼎談形式で深める。

日時 2022年7月9日(土) 12:20 ~ 13:10

会場 F会場 (神戸ポートピアホテル本館 B1F 和楽2)

## 座長／演者

独立行政法人国立病院機構  
九州がんセンター 院長  
藤 也寸志



## 演者

地方独立行政法人  
新小山市市民病院  
理事長・院長  
島田 和幸



## 演者

国家公務員共済組合連合会  
横須賀共済病院  
副院長・看護部長  
小池 美智子



## 演者

株式会社 コーチ・エイ  
代表取締役社長  
鈴木 義幸



〈各病院の取り組み・演者の略歴は裏面へ〉

病院の組織マネジメントを発展させる対話とは

# 「病院を変える」システムック・コーチング™

## 各病院の取り組み

### ■横須賀共済病院

経営危機から自力再建を果たす改革の過程で、業績が上がるほど「人」を大切にする必要性を感じ、2016年に看護部にシステミック・コーチングを導入。現在は多職種に発展。病院に関わる全ての人が、理念である「よかった。この病院で」と思えることを目指し自立したリーダー育成を通じた組織活性化に取り組む。

### ■新小山市民病院

地方独立行政法人化し、様々な病院改革によって急成長を遂げる。次の成長に向けて2017年よりシステミック・コーチングを導入し、毎年5-6名のコーチを養成。約50名の職員がコーチングを活用できる環境を作り、自ら自発的に設定した目標に

取り組むこと、スタッフがお互いを理解し連携を取り合うことで現状をブレイクスルーすることを目指す。組織全体に「対話」を広げるために「3分間コーチ」も導入。

### ■九州がんセンター

「患者にも家族にもスタッフにも優しい日本をリードするがん専門病院」をビジョンに掲げ、全スタッフが、やりがい・夢と同時に、「がん医療のプロフェッショナル」としての意識と自立性、使命感と責任感を持つ病院を目指している。ビジョン実現に向けて、自己の業務外の目標を掲げ自主的に活動するプロジェクトにも取り組む。2018年からシステミック・コーチングを導入。次世代を担うリーダー育成を行うと共に「3分間コーチ」も展開。新たなリーダーの育成に繋がっている。

## 演者略歴

独立行政法人国立病院機構 九州がんセンター 院長

### 藤 也寸志 Yasushi Toh

略歴	1984年 九州大学医学部卒業
	1989年 九州大学大学院修了 医学博士取得
	1989年 九州大学医学部ウイルス学 助手
	1992年 M.D. Anderson Cancer Center, Tumor Biology, Research Associate
	1995年 九州大学第2外科 助手
	1997年 九州がんセンター（臨床研究部医師、消化器外科医師・同医長・同部長、統括診療部長、副院長を経て、2015年より院長）
	2019年 厚生労働省 がん診療連携拠点病院等の指定に関する検討会・座長
	2021年 厚生労働省 がん診療連携拠点病院等の指定要件に関するワーキンググループ・座長
	現在に至る

地方独立行政法人 新小山市民病院 理事長・院長

### 島田 和幸 Kazuyuki Shimada

略歴	1973年 東京大学医学部卒業
	1975年 東大第三内科入局（循環器研究室に所属）
	1978年 米国タフツ大学, New England Medical Center（ボストン）のリサーチフェロー
	1981年 高知医科大学老年病科 講師
	1991年 自治医科大学循環器内科 教授
	1997年 自治医科大学附属病院 副病院長
	2001年 自治医科大学内科学講座 主任教授
	2006年 自治医科大学附属病院 病院長
	2010年 日本高血圧学会 理事長
	2012年 小山市民病院 病院長
	2013年 地方独立行政法人 新小山市民病院 理事長・病院長自治医科大学名誉教授
	現在に至る

国家公務員共済組合連合会 横須賀共済病院 副院長・看護部長

### 小池 美智子 Michiko Koike

略歴	1981年 国家公務員共済組合連合会 横須賀共済病院 消化器内科病棟就職
	1988年 横須賀共済病院看護専門学校 専任教員
	1995年 横須賀共済病院 看護管理科 教育担当
	1999年 横須賀共済病院 整形外科・耳鼻咽喉科病棟 看護師長
	2003年 横須賀共済病院 教育担当師長
	2007年 横須賀共済病院看護専門学校 副校長
	2009年 横須賀共済病院 分院 看護部次長
	2012年 横須賀共済病院 看護部次長
	2015年 横須賀共済病院 看護部長
	2019年 横須賀共済病院 副院長兼看護部長
	現在に至る

株式会社コーチ・エイ 代表取締役 社長執行役員

### 鈴木 義幸 Yoshiyuki Suzuki

略歴	1991年 慶應義塾大学文学部卒業 株式会社マッキャンエリクソン博報堂にメディアプランナーとして勤務後、渡米。ミドルテネシー州立大学大学院臨床心理学専攻修士課程を修了し、テネシー州の公的機関でセラピストを務める。
	1997年 有限会社コーチ・トゥエンティワン（のち株式会社化）の設立に携わる
	2001年 法人事業部の分社化による株式会社コーチ・エイ設立と同時に、取締役副社長に就任
	2007年 取締役社長
	2018年 代表取締役 社長執行役員