

報道関係者各位

2008年1月21日

株式会社 コーチ トゥエンティワン
東京都千代田区三番町 8-1

**組織のコミュニケーション変革のための新しいシステム
コーチ・トゥエンティワン「チームコーチ」を発売！**

日本におけるコーチングのパイオニア、(株)コーチ・トゥエンティワン(東京都千代田区、取締役社長 桜井一紀、03-3237-9781)は1月21日、システムを使ったコーチングサービスの一環として、チームのコミュニケーション活性化をサポートするシステム「チームコーチ」を発売します。本商品は、当社の「ブーメラン・サーベイ」というEメールとインターネットを駆使したアンケートシステムを利用して、「コミュニケーションを交わす場」を創り出すプログラム。組織の管理者が、チームメンバーの状態を知り、またメンバー間が問いや回答を共有することによって、新たなコミュニケーションが生まれるきっかけを作ります。

平成19年版、国民生活白書に、「職場の人間関係が良いと感じている人ほど、企業の業績が上がっていると考える割合が高い」と記載されているように、チーム内のコミュニケーション量が業績に与える影響は大きいと考えられています。「チームコーチ」はチーム内のコミュニケーションの量を増やし、質を改善することで、チームの生産性向上につながる環境を醸成します。

【「チームコーチ」の内容】

「チームコーチ」は、「ブーメラン・サーベイ」というアンケートシステムと、電話会議システムによるプログラム利用者同士の情報交換の場がパッケージ化されています。利用者は、アンケートシステムを使ってチームメンバーの状況を定期的、継続的に把握する一方で、システムを使った情報交換の場に参加し、他社の利用者とチームマネジメントのノウハウを共有したり、システムの利用方法の学習をすることができます。

【「チームコーチ」のメリット】

- 多人数に対する双方向コミュニケーションが実現
 - 支店の多い会社など、対面では難しい多人数に対するコミュニケーションを創り出せる。
- 学習型組織の醸成
 - 考えを言語化・文字化することで、知識を定着化させる。
- 情報共有型組織の醸成
 - 情報共有する文化を醸成し、個人に潜在するアイデアを組織のリソースとして活用する
- 対面コーチングの効果の最大化
 - 個人の状態を知ること、対面コーチングが必要な人員を素早く的確に把握する。

サービス概要

開始時期： 2008年1月21日
内容： システムを利用してチーム内のコミュニケーションを変容させるプログラム
価格： 1アカウントあたり・・・50,000円/月 (最低契約期間：6ヶ月)

上記の件に関するお問い合わせは

株式会社 コーチ・トゥエンティワン 広報担当：市川

TEL: 03-3237-9781 FAX: 03-5275-0737 E-Mail: ichikawa@coach.co.jp

ウェブサイト: <http://www.coach.co.jp>

以上

「ブーメラン・サーベイ」について

「チームコーチ」で使用する「ブーメラン・サーベイ」は E メールとインターネットを利用したアンケートシステムです。アンケートの作成、送信、回答の収集が PC 上で簡単に行うことができます。また、他の人の回答結果も即座にインターネット上で見ることができるのため、ナレッジの共有に役立ちます。

【「ブーメラン・サーベイ」の特徴】

- ・ 用途に応じて様々な形式の質問項目が作成できます。
- ・ 登録したメールアドレスに一括送信できるため、アンケートの配布が簡単に行えます。
- ・ 回答者は Web ブラウザから回答を入力。回答結果は、回答したタイミングで自動的に集計され、回答者もすぐに結果を確認できます。
- ・ 用途に合わせてクロス集計も可能です。
- ・ 一度利用したアンケートを再利用することができます。

【「ブーメラン・サーベイ」の活用例】

活用例 1：営業チームマネジャー

なかなか対面での時間をとれない営業スタッフの状態把握に活用。

エネルギーレベルのデータをとることにより、スタッフ個人へのアプローチはもちろん、エネルギーが下がる時期に全員集合のミーティングを設置するなど、チームへの時期的なアプローチ戦略に反映することができる。

活用例 2：多くのスタッフを抱える事業部長

エネルギーレベルのデータをとるにより、時間を割くべきスタッフの優先順位づけ、およびタイミングの確定が可能となる。

活用例 3：点在する支店を受け持つエリアマネジャー

点在する支店の支店長の状況をリアルタイムに把握することで、足を運ぶべき支店決定に活かす。また、支店を越えての情報共有が行われることで支店間での交流も活発になる。

ブーメラン・サーベイについての詳細はこちらから：

<http://aaa.coach.co.jp/corporate/boomerang-survey.php>